RETOUR SERVICE TECHNIQUE POUR REPARATION DE MATERIEL

Chère cliente et cher client bonjour,

Vous trouverez ci-dessous **la nouvelle procédure** pour les retours de vos instruments et appareils à réparer.

Merci de compléter ce document et l'envoyer par mail à : sav.technique@cap-medical.fr

Indiquer en **obje**t du mail : **« Demande Ramassage CAP / votre code client »**

Le service technique vous enverra, sur la boite mail que vous avez utilisé pour l'envoi de votre message*, une étiquette à coller sur le colis ou enveloppe selon les cas. S'il y a plusieurs colis, le préciser pour vous envoyer

ATTENTION à bien conditionner les produits dans des emballages supplémentaires à ceux d'origines, et avec les protections nécessaires. (risque d'arriver cassé sans prise en charge du service technique)

Vous joindrez une copie de ce document dans le colis à expédier.

Ce nouveau process a plusieurs objectifs :

- De vous donner la possibilité de faire vos demandes de retours sans nous appeler et toute autonomie.
- De formuler vos demandes à n'importe quelle heure de la journée et même le week-end.
- De vous permettre de garder une trace de votre demande et d'avoir une réponse par mail claire.
- De nous permettre d'intégrer dans notre nouveau logiciel de SAV votre demande.
- De pouvoir vous prévenir par mail dès la réception de votre colis.
- De nous donner les informations nécessaires pour un traitement plus efficace et plus rapide.

Pour le matériel ayant des accessoires, l
e service technique pour faire un diagnostic complet, a besoin que **tous** ses accessoires soient renvoyés en même temps. La précision des accessoires envoyés permettra aussi leur traçabilité et leur réexpédition après la
Si tel n'était pas le cas le service technique ne pourrait pas être tenu responsable d'un mauvais diagnostic, ou

*En cas d'adresse mail différente pour l'envoi de l'étiquette de ramassage merci de nous l'indiquer ci-après :
_____

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre collaboration pour que votre demande puisse être
Nous pensons aussi à d'autres améliorations pour formuler vos demandes et reviendrons vers vous au moment venu. Si vous avez des idées ou remarques à ce sujet, nous les attendons afin d'étudier leur faisabilité.

Nous vous remercions pour votre confiance.

Le Service Technique

Code Client		**Raison Sociale**	
Adresse de ramassage			
Adresse mail (envoi étiquette TNT)			

Important
Bien protéger chaque produit individuellement et les conditionner dans des emballages supplémentaires à ceux d'origine pour éviter toutes dégradations et conserver la garantie.

Bien nous retourner tous les accessoires livrés lors de l'achat avec le produit défaillant. Si des accéssoires sont manquants, leur envoi sera à votre charge, et ou vous seront facturés.
Cf régles retours sur 1er onglet

Merci de nous indiquer ci-dessous les fermetures du cabinet					
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
Matin					
Après-midi					

INSTRUMENT	Matériel	Marques	Modèle	Numéro de série	Date d'achat	N° facture	Garantie (Oui/Non)	Détail Panne
Instrument n°1								
Instrument n°2								
Instrument n°3								
Instrument n°4								
Instrument n°5								
Instrument n°6								

AUTRES INSTRUMENTS (lampe, bac, ...)	Matériel	Marques	Modèle	Numéro de série	Date d'achat	N° facture	Garantie (Oui/Non)	Détail Panne
Appareil Principal								
Accessoire 1								
Accessoire 2								
Accessoire 3								
Accessoire 4								
Accessoire 5								

AUTRES INSTRUMENTS (lampe, bac, ...)	Matériel	Marques	Modèle	Numéro de série	Date d'achat	N° facture	Garantie (Oui/Non)	Détail Panne
Appareil Principal								
Accessoire 1								
Accessoire 2								
Accessoire 3								
Accessoire 4								
Accessoire 5								